

開発サポートについて

Biz/Browserのアプリ開発時の技術的なお問い合わせは開発サポートのご契約が必要となります。
サポート内容に応じて3種類からお選びいただけます（ご契約はプロジェクト単位に契約が必要となります）。

対応方法	電子メール
対応時間	サポートサービス対応時間は、平日（月曜日～金曜日 但し祝日・年末年始及び弊社休業日を除きます） 10時～17時となります。

サポート内容	開発サポート Level 1	開発サポート Level 2	開発サポート Level 3
CRS プログラムに関する 既知の情報提供（※1）	○	○	○
CRS プログラムに関する ナレッジの提供（※2）		○	○
CRS プログラムに関する 調査サービス（※3）			○

※1 CRS プログラムに関する既知の情報提供 弊社製品サイト、技術サイト、製品マニュアルに記載されている情報を提供します。

※2 CRS プログラムに関するナレッジの提供 弊社製品サイト、技術サイト、製品マニュアルに記載されていない情報で案件特有ではない汎用的なお問い合わせに対してナレッジを提供します。

※3 CRS プログラムに関する調査サービス システム障害発生時の調査協力依頼、アプリケーションのソースプログラム（CRS）の調査依頼、パフォーマンス調査依頼、CRS プログラム以外のソフトウェアとの連携調査依頼を受け付け、調査を実施します。

- ・開発サポート（Level 1）年間費用：150,000円
- ・開発サポート（Level 2）年間費用：450,000円
- ・開発サポート（Level 3）年間費用：900,000円

※オンサイトサポートをご希望の場合には内容に応じて個別見積いたします。

※プロジェクト立ち上げ時に専任技術者による技術支援サービスを行うアドバイザーサービス（月額¥1,000,000～）もごさいます。
別途お問い合わせください。